

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions générales sont protégées par le droit d'auteur. **Toute reproduction est interdite.**

1. OBJET DES CONDITIONS GENERALES

L'entreprise de Madame Sonia RAZAFINDRAKOTO sous l'enseigne et nom commercial SLAÏNA a pour activité la conception et la vente d'accessoires de mode, produits artisanaux et d'objet de décoration.

Les présentes Conditions Générales définissent les relations commerciales entre l'entreprise de Madame Sonia RAZAFINDRAKOTO qui exerce son activité sous le nom commercial SLAÏNA (ci-après « SLAÏNA ») et les Clients (ci-après « le(s) Client(s) ») désirant acquérir les produits proposés à la vente par SLAÏNA sur le site internet <https://www.slaina.com>.

Les présentes conditions générales sont communiquées à tout Client qui en fait la demande auprès de SLAÏNA, sont accessibles à tout moment sur le site Internet et sont acceptées pour toute commande de produits.

Les coordonnées de la Société sont les suivantes :

Entreprise SLAÏNA
Siège social : 947 Chemin d'Istiartea
MOUGUERRE (64990)
Email : contact@slaina.fr
Tél : 06.38.30.68.25

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par SLAÏNA.

Ces Conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services ou sur Internet.

Les présentes Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la commande et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les présentes Conditions Générales sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client.

3. PRODUITS PROPOSES A LA VENTE

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site internet <https://www.slaina.com>.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet <https://www.slaina.com> ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de SLAÏNA.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien, la durée minimale du contrat proposé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

4. DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE DE PRODUITS

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

5. PASSATION DES COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://www.slaina.com>, les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

PROCESSUS D'ACHAT EN LIGNE :

- Le Client sélectionne et ajoute dans le panier le ou le(s) Produit(s) choisi(s),
- Le Client valide sa commande,
- Le Client renseigne les informations nécessaires à la livraison,
- Le Client effectue le paiement de sa commande après avoir vérifié sa sélection et après avoir coché la mention « j'ai lu et j'accepte les conditions générales de ventes »,
- Le Client confirme sa commande et son paiement.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le site internet <https://www.slaina.com> est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions générales en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions générales ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet <https://www.slaina.com>.

La vente n'est définitive, sous réserve des stocks disponibles, et qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par SLAÏNA par courrier électronique, qui doit être envoyé dans un délai raisonnable et après encaissement par SLAÏNA de l'intégralité du prix.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par SLAÏNA dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site internet <https://www.slaina.com> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et SLAÏNA.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de SLAÏNA constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

SLAÏNA se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site internet <https://www.slaina.com>.

SLAÏNA n'a pas vocation à vendre les Produits sur le site internet <https://www.slaina.com> à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs ou à des non-professionnels, pour leurs besoins personnels. SLAÏNA se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même Produit en quantités importantes.

6. DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de QUATORZE (14) jours à compter de la réception du Produit sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les QUATORZE (14) jours suivant la notification à SLAÏNA de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le Client informe SLAÏNA de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai prévu, une lettre recommandée avec accusé réception lui indiquant son souhait de se rétracter sur papier libre ou en utilisant l'annexe I des présentes Conditions générales.

Le remboursement aura lieu dans les QUATORZE (14) jours à compter de la réception par SLAÏNA de la demande de rétractation du Client. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés; les frais de retour restent à la charge du Client.

L'exercice du droit de rétractation dans ce délai n'est toutefois possible que sous réserve que le Produit n'ait pas été utilisé.

7. MODIFICATION/ANNULATION

7-1°) Modification de la commande : Une fois confirmée et acceptée par SLAÏNA, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable.

7-2°) Annulation de la commande par le Client : Une fois confirmée et acceptée par SLAÏNA, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

7-3°) Annulation de la commande par SLAÏNA : En cas d'annulation de la commande par SLAÏNA, à ses torts, le Client sera intégralement remboursé de sa commande, à hauteur du prix versé, dans un délai de QUATORZE (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

8. CONDITIONS FINANCIERES

8-1°) Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site internet <https://www.slaina.com> lors de l'enregistrement de la commande par SLAÏNA.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC en cas de T.V.A. applicable.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par SLAÏNA sur le site internet <https://www.slaina.com>.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet <https://www.slaina.com>, SLAÏNA se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site Internet de SLAÏNA, celle-ci se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Tout Client paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet <https://www.slaina.com> et calculés préalablement à la passation de la commande.

Si le Client demande un mode d'expédition plus rapide ou plus coûteux que l'expédition standard, les frais supplémentaires de livraison, tels qu'ils apparaissent au moment de la validation de la commande par le Client, sont intégralement à sa charge.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture sera établie par SLAÏNA et remise sur demande au Client lors de la livraison des Produits commandés.

8-2°) Modalités de paiement

Le prix est payable au comptant, en totalité au jour de la passation de la commande, sauf accord contraire de SLAÏNA.

Les modes de paiements sécurisés suivants sont utilisés :

- par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires.
- par virement bancaire

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes si le produit correspondant à l'achat n'est pas encore expédié.

8-3°) Conditions de paiement

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux mensuelle de 5 % du prix d'acquisition, majoré des frais d'expédition, figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit à SLAÏNA, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En outre, SLAÏNA se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou

d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par SLAÏNA pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Tout paiement à SLAÏNA s'impute en priorité sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

9. LIVRAISONS

9-1°) Délai de livraison : Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine dans un délai de DIX (10) jours à compter de l'expédition de la commande à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site internet <https://www.slaina.com>.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

SLAÏNA s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de TRENTE (30) jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L.216-2 et suivants du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les QUATORZE (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

9.2°) Transport : Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

SLAÏNA prend à sa charge les risques du transport et est tenu de rembourser le Client en cas de dommages causés pendant le transport.

Lorsque le Client s'est lui-même chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par SLAÏNA au transporteur dès lors qu'il a remis les Produits vendus au transporteur qui les a acceptés sans réserves. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre SLAÏNA en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

9.3°) En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par SLAÏNA, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

9.4°) Non conformité: Malgré tout le soin apporté par SLAÏNA dans la préparation du colis, en cas de non-conformité du Produit livré, SLAÏNA s'engage à y remédier ou à rembourser le Client.

Le Client est tenu de vérifier les produits livrés. Il dispose d'un délai de DEUX (2) jours à compter de la livraison pour formuler par courrier électronique ou courrier postal toutes réserves ou réclamations pour non conformité avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par SLAÏNA.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra alors retourner les Produits non conformes dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage...) dans un délai de SEPT (7) jours.

SLAÏNA remplacera dans les plus brefs délais dès réception du produit retourné et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions générales.

10. PRODUITS PROPOSES A LA VENTE

Le transfert de propriété des Produits de SLAÏNA, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls de SLAÏNA.

11. RESPONSABILITE DE SLAINA - GARANTIE

11-1°) Les Produits vendus sur le site internet <https://www.slaina.com> sont conformes et bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, des garanties légales en vigueur en France au moment de la commande.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit.

Le Client est tenu de vérifier les produits livrés, ainsi que leur état. Il dispose d'un délai de DEUX (2) jours à compter de la livraison pour formuler par courrier électronique ou courrier postal toutes réserves ou réclamations pour non conformité ou vice apparent des Produits livrés (par exemple colis endommagé déjà ouvert ...), avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment).

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra alors retourner les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage...) dans un délai de SEPT (7) jours.

Passé ces délais et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par SLAÏNA.

SLAÏNA remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les TRENTE (30) jours suivant la constatation par SLAÏNA du défaut de conformité ou de la défectuosité.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

11-2°) La responsabilité de SLAÏNA ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée. La responsabilité de SLAÏNA est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

La responsabilité de SLAÏNA ne pourra en aucun cas être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La responsabilité de SLAÏNA ne pourra également en aucun cas être engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La garantie de SLAÏNA est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou défectueux suivant les conditions prévues aux présentes conditions générales.

12. DONNEES PERSONNELLES

Les informations fournies par le Client à SLAÏNA lors de sa commande, lors du paiement, ou lors de l'envoi de la commande sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment, et ont pour seul destinataire SLAÏNA et aux éventuels partenaires du SLAÏNA chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion, du transport et du paiement des commandes..

Le Client est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de commande en ligne sur le Site Internet de SLAÏNA. Les informations liées aux personnes de moins de 16 ans doivent être remplies avec le consentement de leur responsable légal.

Ces données sont communiquées à SLAÏNA afin de lui permettre de procéder à l'exécution du contrat et également pour envoyer des informations et offres commerciales au Client. Le Client qui saisit ses coordonnées téléphoniques et son adresse électronique sur le Site Internet autorise SLAÏNA à le contacter par téléphone, courriel ou SMS.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet <https://www.slaina.com> répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

SLAÏNA conserve les données du Client pendant le temps de la relation commerciale et à des fins de prospection commerciale au

maximum pendant 3 ans à compter de la fin de cette relation commerciale.

Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

SLAÏNA s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'elle conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes, et de la prospection commerciale. SLAÏNA prendra toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des dites données.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le Règlement général sur la protection des données entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles collectées, par courriel à contact@slaina.fr ou par courrier à l'adresse 947 Chemin d'Istiartea - MOUGUERRE (64990), en justifiant de son identité.

Les données transmises par le Client sont conservées le temps légal nécessaire indiqué ci-dessus. SLAÏNA s'interdit toute divulgation, toute revente des données nominatives relatives au Client.

13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société SLAÏNA reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client.

Toutes reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

14. MODIFICATION DES PRESENTES

SLAÏNA se réserve le droit de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales ainsi que le contenu de son site Internet.

Les modifications des présentes Conditions générales sont opposables aux utilisateurs du site Internet <https://www.slaina.com> à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

15. ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées avant toute réservation. La validation de la réservation par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la réservation d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet <https://www.slaina.com>.

15. NULLITE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes sont tenues pour non valides par une loi ou règlement, ou déclarées telles par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront

réputées non écrites, les autres dispositions des présentes garderont toute leur force et leur portée.

16. NON-RENONCIATION

L'inertie, la négligence ou le retard par une Partie à exercer un droit ou un recours en vertu du présent contrat ne saurait en aucun cas être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours.

16. LANGUE DU CONTRAT - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les Conditions générales et les contrats qui en découlent sont soumis au droit Français.

Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une autre langue, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tout litige, quelle que soit sa nature, relatif à la réalisation de la vente, de référé ou de pluralité de défendeurs, sera de la compétence des Tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Les réclamations doivent être adressées par par courriel à contact@slaina.fr ou par courrier à l'adresse 947 Chemin d'Istiartea - MOUGUERRE (64990).

Le Client non professionnel est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ANNEXE I

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site internet <https://www.slaina.com> » sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

Entreprise SLAÏNA
Madame Sonia RAZAFINDRAKOTO
947 Chemin d'Istiartea
MOUGUERRE (64990)

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des Produits ci-dessous :

- **Date de la commande :**
- **Numéro de la commande :**
- **Nom du Client :**
- **Adresse du Client :**

Signature du Client :